

Conditions d'utilisation du site Web

Club de natation Neptune inc. (Neptune Natation)

Dernière mise à jour : 21 octobre 2026

Les présentes conditions d'utilisation (ci-après les « Conditions ») encadrent l'accès au site Web <https://neptunenatation.com> et son utilisation (ci-après le « Site »). Veuillez les lire attentivement.

1. Acceptation des Conditions

En accédant au Site ou en l'utilisant, vous acceptez les présentes Conditions. Si vous ne les acceptez pas, veuillez ne pas utiliser le Site.

2. Exploitant du Site

Le Site est exploité par le Club de natation Neptune inc., un organisme sans but lucratif (ci-après le « Club »).

Club de natation Neptune inc.

Case postale 4, Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5T7

Courriel : info@neptunenatation.com

Téléphone : 450 431-6616

3. Objet du Site

Le Site présente le Club, ses programmes, ses régions, ses horaires, ses tarifs, son calendrier et ses nouvelles. Il permet aussi de communiquer avec le Club au moyen de formulaires.

Les inscriptions, les comptes membres et les paiements sont gérés sur le portail membre (<https://club.neptunenatation.com>) et sur des plateformes de tiers, comme la plateforme SportLomo de Natation Canada ou une plateforme de dons. Ces services sont soumis à leurs propres conditions d'utilisation et politiques de confidentialité.

4. Exactitude de l'information

Le Club s'efforce de publier une information exacte et à jour. Toutefois, les tarifs, les horaires, les dates de compétitions et les autres renseignements peuvent changer sans préavis. En cas de différence, l'information du portail membre, les documents officiels du Club et les communications transmises directement aux membres ont préséance sur le Site.

5. Propriété intellectuelle

Le contenu du Site, notamment les textes, les photos, les vidéos, les illustrations, les logos, le nom « Neptune Natation » et la présentation graphique, appartient au Club ou à des tiers qui en ont autorisé l'utilisation. Il est protégé par les lois sur le droit d'auteur et sur les marques de commerce.

Vous pouvez consulter le contenu du Site, le télécharger et l'imprimer pour votre usage personnel et non commercial, par exemple pour vous informer sur nos programmes. Toute autre reproduction, modification, diffusion ou utilisation, notamment commerciale, est interdite sans l'autorisation écrite préalable du Club.

Les photos et vidéos des membres du Club ne peuvent en aucun cas être reprises, modifiées ou rediffusées sans autorisation, par respect pour la vie privée et le droit à l'image des personnes qui y figurent.

6. Contenu provenant de nos réseaux sociaux

Certaines nouvelles du Site proviennent automatiquement de la page Facebook du Club. Le Club peut retirer en tout temps une publication du Site. Pour demander le retrait d'une photo ou d'une publication qui vous concerne, consultez notre Politique de confidentialité.

7. Utilisation acceptable

En utilisant le Site, vous vous engagez à ne pas :

- l'utiliser à des fins illégales, frauduleuses ou contraires aux présentes Conditions;
- transmettre par ses formulaires un contenu faux, injurieux, harcelant, discriminatoire, diffamatoire ou portant atteinte aux droits d'autrui;
- envoyer des messages non sollicités ou publicitaires au moyen des formulaires;
- tenter d'accéder sans autorisation aux sections protégées du Site, à ses serveurs ou à ses données, ni nuire à son fonctionnement ou à sa sécurité;
- extraire le contenu du Site de façon systématique ou automatisée sans l'autorisation du Club;
- vous faire passer pour une autre personne.

Le Club peut bloquer l'accès au Site ou ignorer les messages de toute personne qui ne respecte pas ces règles.

8. Formulaires et communications

Les renseignements que vous transmettez par les formulaires du Site doivent être exacts. Ils sont utilisés conformément à notre Politique de confidentialité, uniquement pour répondre à votre demande. N'envoyez pas de renseignements de santé ou d'autres renseignements sensibles par ces formulaires. Le Club s'efforce de répondre rapidement, mais ne garantit pas un délai de réponse.

9. Liens vers des sites de tiers

Le Site contient des liens vers des sites qui ne sont pas exploités par le Club, comme ceux de la Fédération de natation du Québec, de Natation Canada, de SwimRankings ou de nos réseaux sociaux. Le Club n'est pas responsable du contenu de ces sites, de leurs conditions ni de leurs pratiques en matière de protection des renseignements personnels.

10. Disponibilité du Site

Le Club ne garantit pas que le Site sera accessible en tout temps et sans interruption, ni qu'il sera exempt d'erreurs. Le Club peut modifier, suspendre ou interrompre le Site, en tout ou en partie, notamment pour des travaux d'entretien.

11. Limitation de responsabilité

Dans la mesure permise par la loi, le Club n'est pas responsable des dommages qui découlent de l'utilisation du Site ou de l'impossibilité de l'utiliser, d'une erreur ou d'une omission dans son contenu,

ni du contenu des sites de tiers vers lesquels il renvoie. Rien dans les présentes Conditions ne limite les droits que vous accorde la loi, notamment la *Loi sur la protection du consommateur*.

12. Protection des renseignements personnels et témoins

La façon dont le Club recueille, utilise et protège vos renseignements personnels, y compris par les témoins (« cookies »), est décrite dans notre Politique de confidentialité, qui fait partie des présentes Conditions. Vous pouvez modifier vos choix en matière de témoins en tout temps au moyen du lien « Paramètres des témoins », au bas de chaque page.

13. Modifications des Conditions

Le Club peut modifier les présentes Conditions en tout temps. Les modifications entrent en vigueur dès leur publication sur le Site. La date de la dernière mise à jour est indiquée en haut de cette page. En continuant d'utiliser le Site après une modification, vous acceptez les Conditions modifiées.

14. Droit applicable

Les présentes Conditions sont régies par les lois du Québec et les lois fédérales du Canada qui s'y appliquent. Tout litige relatif au Site relève des tribunaux compétents du Québec.

15. Langue

Les présentes Conditions sont rédigées en français.

16. Nous joindre

Pour toute question au sujet des présentes Conditions, écrivez-nous à info@neptunenatation.com ou utilisez le formulaire de la page « Nous joindre ».